

NEDEN İPRAGAZ ELEKTRİK?



iPRAGAZ
elektrik

444 İPRA
4772

www.ipragazelektrik.com.tr



İPRAGAZ ELEKTRİK ÇÜNKÜ...

Bağımsız bir enerji şirketi seçerken en önemli unsur güvendir. İpragaz Elektrik, 60 yılı aşkın süredir Türkiye'ye hizmet veren İpragaz'ın gücü ve güvencesindedir.

İpragaz Elektrik, gerçekleştirdiği ilklerle enerji sektörüne yön veren, Türkiye'nin farklı enerji ihtiyaçlarına çözümler üreten İpragaz'ın uzman kadrosuyla hizmet verir.



444 İPRA (4772) numaralı tüketici danışma hattı, elektrikle ilgili tüm sorularınıza anında çözüm üretmek için 7/24 çalışır.

Tüm bunların yanı sıra farklı enerji ihtiyaçlarınızı tek yerden karşılayabilir, İpragaz'ın toplu alım avantajlarından yararlanabilirsiniz.

İpragaz Elektrik'e kimler geçebilir?

Yıllık tüketimi Serbest tüketici limitinin üstünde olan herkes.



İpragaz Elektrik'e nasıl geçebilirim?

İpragaz Elektrik'i tercih ettiğinizde elektrik faturanız enerji uzmanlarımızca analiz edilir ve en uygun teklif tarafınıza sunulur.

İpragaz Elektrik'e geçiş işlemlerinin tümü İpragaz Elektrik tarafından ücretsiz ve hızlı bir şekilde tamamlanır.



İpragaz Elektrik geçiş işlemleri için hangi belgeler gerekmektedir?

Gerçek Kişiler;



Nüfus Cüzdanı
Fotokopisi



Elektrik Faturası
Fotokopisi

Tüzel Kişiler;



Ticaret Odası
Faaliyet Belgesi



İmza Sirküleri



Vergi Levhası



Elektrik Faturası
Fotokopisi

Başvuru esnasında veya İpragaz Elektrik'e geçtikten sonra ekstra ücret öder miyim?

Hayır.

Başvuru esnasında ve İpragaz Elektrik'e geçtikten sonra hiçbir ekstra ücretle karşılaşmazsınız. Size özel indirimlerle elektrik kullanır, sürekli tasarruf edersiniz.



İpragaz Elektrik'e geçmek için tesisat değişikliği yapmam gerekir mi?

Hayır gerekmez.

Başvuru ve kabul süreciyle uğraşmadan, herhangi bir tesisat değişikliği yapmadan İpragaz güvencesiyle indirimli elektrik kullanmaya başlayabilirsiniz.

İpragaz Elektrik'te ne kadar tasarruf ederim?

İpragaz Elektrik'e geçiş yaptığınızda size özel indirimlerle elektrik kullanırsınız. Alacağınız indirimlerle senede yaklaşık bir fatura tutarı kadar tasarruf edersiniz.

İpragaz Elektrik'e geçiş süreci nasıl işler?

1. Adım

Fatura Analizi ve Teklif

Mevcut elektrik faturanız analiz edilir, tüketim değerlerinize göre en uygun teklif tarafınıza sunulur.

2. Adım

Sözleşme

Gerekli belgeler temin edilerek sözleşmeniz hazırlanır.

3. Adım

Sistem Kaydı

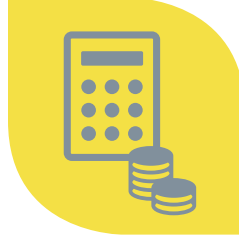
Abonelik bilgileriniz ilgili resmi kurum sistemine her ayın 5'ine kadar kaydedilir.

Sisteme kaydedilen bu talepler ilgili kurumlar tarafından serbest tüketici yeterliliği açısından değerlendirilir. Serbest tüketici limitini sağlayan aboneler bir sonraki aydan itibaren İpragaz Elektrik kullanmaya başlar.

Serbest tüketici limiti EPDK tarafından belirlenmekte olup, belirlenen limit üzerinde elektrik tüketen aboneler serbest tüketici olarak adlandırılmaktadır.

Tarifeler ve fiyat değişiklikleri elektrik faturalarıma nasıl yansır?

İpragaz Elektrik'e geçtiğinizde, elektriği sürekli olarak indirimli kullanırsınız. EPDK tarafından açıklanan ulusal birim fiyatlar değişse bile indirim oranınız devam edeceği için sürekli tasarruf edersiniz.



Faturalandırma süreci nasıl işler?

- ⚡ Sayacınız her zaman olduğu gibi elektrik dağıtım şirketi tarafından okunur ve sayaç okuma bildirimini tarafınıza bırakılır.
- ⚡ Tükettięiniz miktar dağıtım şirketi tarafından İpragaz Elektrik'e bildirilir.
- ⚡ İpragaz Elektrik bildirilen bu tüketim miktarına göre faturanızı düzenler ve adresinize gönderir.
- ⚡ Ayrıca fatura bilgileriniz e-mail ve sms kanalıyla da tarafınıza gönderilir.

Fatura ödemelerimi nasıl yapabilirim?

Çok kolay...

- ⚡ Faturanızda listelenen anlaşmalı banka gişelerinden, ATM'lerinden ve internet şubelerinden ödeme yapabilir,
- ⚡ Otomatik ödeme talimatı verebilir,
- ⚡ PTT şubelerinden ödeme yapabilir,
- ⚡ Mail order yoluyla ya da www.ipragazelektrik.com.tr internet sitemizdeki online işlemler menüsünü kullanarak kredi kartınızdan ödemelerinizi rahatlıkla yapabilirsiniz.

Faturamla ve elektrik kullanımım ile ilgili her türlü bilgiye ulaşabileceğim bir internet siteniz var mı?

Elbette, www.ipragazelektrik.com.tr

Online işlemler menüsünden:

- ⚡ Son bir seneye ait faturalarınızı görüntüleyebilir,
- ⚡ Geçmiş dönemlere ait tüketim bilgilerinizi ve kullanım detaylarınızı inceleyebilir,
- ⚡ Dilerseniz kredi kartınızla fatura ödemenizi yapabilirsiniz.

Ulusal fiyat tarifesine göre ne kadar tasarruf ettiğimi nasıl öğrenebilirim?

İki şekilde öğrenebilirsiniz.

Faturanızın üzerinde ulusal fiyat tarifesine göre ne kadar tasarruf sağladığınızı size bildirilir. Ayrıca ulusal tarife fiyatları EPDK ve İpragaz Elektrik internet sitelerinde yayınlanmaktadır. Ne kadar tasarruf ettiğinizi bu şekilde kontrol edebilirsiniz.

İpragaz Elektrik'e geçiş sürecinde veya sonrasında kesinti yaşar mıyım? Kullandığım elektrik kalitesinde herhangi bir değişiklik olur mu?

İpragaz Elektrik'e geçiş sürecinde hiçbir kesinti yaşamazsınız. Ayrıca kullandığınız elektrik kalitesinde hiçbir değişiklik olmaz.

*EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu



444 İPRA (4772)

İPRAGAZ ELEKTRİK TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI