

## Covid-19 Salgını Nedeniyle Yeni Düzenlemelere İlişkin İpragaz Elektrik Bilgilendirmesi;

Sayın Müşterimiz,

Covid-19 ile mücadele kapsamında salgının yayılmasını engellemek amacıyla elektrik tüketim ve ödeme işlemlerine ilişkin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından bazı yeni düzenlemeler getirilmiştir.

- Söz konusu düzenlemelerle ilgili özet bilgiler ve önemli noktalar aşağıda dikkatinize sunulmuştur.Sayaç okumalarının (tahakkuk) ertelenmesi sadece 16.03.2020 tarihli İçişleri Bakanlığı genelgesi kapsamında faaliyeti durdurulan işletmeleri kapsamaktadır. Bu nedenle genelge kapsamında olmayan işletmelerin sayaç okuma işlemlerinin ve elektrik borçlarının ertelenmesi söz konusu değildir. Kapsamda olmayan müşterilerimizin tüketim ve ödeme süreçleri daha önce olduğu gibi aynen devam edecektir.
- Bunun yanında 2020 Nisan ayı içerisinde düzenlemiş olduğumuz sonfaturalarınız Mart tüketimlerinize ilişkin olup, 16.03.2020 tarihinde elektrik tüketiminiz sonlanmış olsa dahi bu tarihe kadar yapmış olduğunuz tüketimlerinize istinaden ödeme yapmanız gerekmektedir.
- Sayacınızın okuması elektrik dağıtım firmaları tarafından yapılmakta ve bir ay geriden gelmektedir. Size ilettiğimiz faturalar dağıtım şirketleri tarafından bize ulaştırılmış olan bu sayaç okumaları baz alınarak oluşturulmaktadır.
- Bir diğer düzenleme de sayacınızın okunamadığı durumlarda geçmiş yıllara ilişkin ortalama elektrik tüketiminizin kullanılması uygulamasıdır. Sayacınızı okumakla görevli Dağıtım Şirketleri bu uygulamayı sadece aşağıda belirtilen bölgelerde yine geçici olarak devreye alacaktır..
  - Karantinaya alınan bölgelerde,
  - İdari kararlar sebebiyle sayaç okumalarının durdurulduğu bölgelerde
  - Sosyal mesafenin korunmasının mümkün olmadığı bölgelerde
- Bu kapsamda düzenlenen faturalara ilişkin, ileride gerçek okuma yapıldığı tarihte düzeltme/mahsuplaşma işlemleri yapılacaktır.
- Mahsuplaşma işlemi sonucunda alacağınız oluşması halinde bu bedel defaten tarafınıza ödenecek, borcunuz ise sayacınızın okunamadığı fatura dönemi kadar taksitlendirme yapılacaktır.

Yine belirtmek isteriz ki bu düzenlemeler devletimiz tarafından siz değerli müşterilerimiz ve enerji sektörü çalışanlarının sağlığı açısından yapılmış olup, geçici nitelikte ve müşterilerimizin yalnızca kısıtlı bir bölümünü ilgilendirmektedir. Sizin, ailelerinizin ve tüm sevdiklerinizin bu olağanüstü günleri sağlık ve esenlikle geçirmesini temenni ediyor; EVDE KAL TÜRKİYE diyoruz.

Bilgilerinize sunar, tekrar sağlıklı günler dileriz.

Saygılarımızla,