



# Tedarikçi davranış kuralları



SHV ENERGY

SHV Energy olarak işimizi sağlık ve güvenlik, dürüstlük, insan ve çevreye önem verme ilkelerine dayanarak yürütüyoruz. Aynı ilkelere inanan, söz konusu ilkelere uymak ve geliştirmek için bizimle işbirliği içinde olacak tedarikçilerle çalışmak istiyoruz. Bu Davranış Kurallarında, söz konusu ilkeler doğrultusunda tedarikçilerimizden beklediğimiz davranışlar açıklanmaktadır.

## Faaliyetlerimizde güvenliğe önem veririz

İşimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak üzerine kuruludur ve tedarikçilerimizden gerektiğinde bizi bu konuda desteklemeleri beklenmektedir.

**Sağlık ve güvenlik:** Uygun hallerde, tedarikçilerimiz çalışanlarını ve yüklenicilerini SHV Energy Sağlık ve Güvenlik yönetim sistemi, SHV Energy Hayat Kurtarma Kuralları ile sağlık ve güvenlikle ilgili tüm yasal gereksinimlerden haberdar etmelidir. Tedarikçiler iş yerinde, müşterileri ziyaret ederken ve seyahat ederken ilgili gereksinimleri yerine getirebileceklerini ve bu gereksinimlere her zaman uyabileceklerini onaylamalıdır. Tedarikçilerin ve birlikte çalıştıkları yüklenicilerin çalışanları her zaman güvenlik prosedürlerini izlemelidir. Tedarikçilerimizden tüm güvenlik risklerini ve olaylarını derhal raporlamaları ve kontrol etmeleri beklenmektedir.

**Alkol ve uyuşturucu:** Tedarikçilerimiz, çalışanlarının faaliyetinde bulunduğu her yerde (tedarikçinin tesislerinde, SHV Energy tesislerinde veya başka yerlerde) alkol ve uyuşturucuyla ilgili SHV Energy kontrollerinin uygulanmasını sağlamakla sorumludur.

**Çalışma saatleri:** Tedarikçilerimiz, ulusal hükümlerde haftalık çalışma saatleri daha kısa olarak belirtilmediği sürece çalışanlarının haftada 48 saatten (haftalık standart çalışma saati) veya haftada 60 saatten fazla (fazla mesai dahil haftalık azami çalışma saati) çalışmaya zorlanmadığından emin olmalıdır. Ulusal hükümlerde veya SHV Energy standartlarında daha uzun bir dinlenme süresi belirtilmedikçe, çalışanlara haftada (yedi gün) en az bir gün dinlenme hakkı verilmelidir. Bu kuralın istisnası sadece olağanüstü koşullar altında mümkündür.

**Çalışmayı durdurma ilkesi:** SHV Energy için çalışan ya da SHV Energy tarafından veya SHV Energy adına yürütülen bir işe dahil olan herkes koşulların güvenli olmadığı durumlarda çalışmayı durdurmalıdır.

## Faaliyetlerimizde dürüstlüğe önem veririz

Dürüstlük, SHV Energy için önemli bir değerdir. Tedarikçilerimizden dürürlükteki tüm yasalara uymaları ve yürüttükleri her işi dürüstçe yapmaları beklenmektedir.

**İşletme lisansı:** Tedarikçilerimiz, faaliyet gösterdikleri yerlerde iş yapmak için gerekli ve uygun lisans, tescil ve sertifikalara sahip olmalıdır.

**Rekabet hukuku:** Tedarikçilerimiz adil bir şekilde rekabet etmeli ve faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki rekabet hukukuna uymalıdır. Tedarikçiler yasa dışı anlaşmalar yapmamalı veya fiyat sabitleme, pazar paylaşımı veya hakim durumun kötüye kullanılması gibi uygulamalar yürütmemelidir.

**Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele:** Tedarikçilerimizden kendi ürünlerinin değerine göre rekabet etme taahhüdünde bulunmaları beklenmektedir. Buna göre asla rüşvet veya yasa dışı komisyon vermemeli veya kabul etmemeli, işlem hızlandırma ödemeleri yapmamalıdır. SHV Energy, tedarikçilerinin çalışan ve temsilcilerinden hediye ve ağırlamayla ilgili ilkelerine uymalarını beklemektedir. Herhangi bir şekilde para sızdırma, yolsuzluk veya zimmete geçirme kesinlikle yasaktır ve sözleşmenin derhal feshedilmesi ile sonuçlanabilir.

**Çıkar çatışması:** Tedarikçilerimiz faaliyetlerini açık, şeffaf ve azami dürüstlük çerçevesinde yürütmelidir. Tedarikçilerimizden bir işe başlamadan önce ve/veya iş sırasında olası herhangi bir çıkar çatışmasını derhal bildirmeleri istenmektedir. Ek olarak, tedarikçilerimiz SHV Energy ile veya SHV Energy için yapılan işlemleri etkilemek adına siyasi partilere mali veya herhangi başka bir şekilde destek sağlamamalıdır.

**Ticari kontroller:** Tedarikçilerimiz ilgili tüm ticari kontrollere uymalı ve gerektiğinde gümrük ve diğer otoritelere bu konuda net ve doğru bilgiler vermelidir. Söz konusu otoriteler, yaptırım uygulanan ülkeler ve taraflar da dahil olmak üzere bizimle yürüttükleri işlerde geçerli olan ticari kısıtlamaları belirler ve yönetir. SHV Energy, geçerli yaptırımları ihlal ettiği takdirde kişi, kurum, hükümet veya ülkelerden herhangi bir mal veya hizmet kabul etmemektedir.



**Veri gizliliği:** Tedarikçilerimiz ticari faaliyetlerinden kaynaklanan kişisel verilere saygı duymalı, geçerli veri gizliliği mevzuatına uymalı ve SHV Energy'nin müşterilerinden ve çalışanlarından edindiği veriler de dahil olmak üzere bilgilerinin, kullanım amacı dışında herhangi bir amaç için ifşa edilmesinden, değiştirilmesinden, silinmesinden veya kullanılmasından korumaya yönelik bir bilgi güvenliği sistemi kurmalıdır. Veriler, bu amaç doğrultusunda ihtiyaç kalmadığında güvenli bir şekilde silinmeli veya geri gönderilmelidir.

**Şirket kaynaklarının kullanımı:** SHV Energy kaynaklarının (sistemler, ağlar ve tesisler dahil) iş amacıyla kullanılması gerektiğinde, tedarikçilerimizin bu kaynakları uygun bir şekilde kullanması gerekir.

**Kayıtlar:** Tedarikçilerimiz, SHV Energy ile ticari faaliyetlerini etkileyebilecek kayıtları doğru, eksiksiz ve güncel bir şekilde tutmalıdır. Bu kayıtlar geçerli yasalara uygun olarak saklanmalıdır.

**Fikri mülkiyet ve gizli bilgiler:** Tedarikçilerimiz, SHV Energy'e ait olanlar da dahil olmak üzere fikri mülkiyet haklarına saygı göstermelidir. Ayrıca kendilerine sunulan herhangi bir SHV Energy gizli bilgisinin ifşa edilmesini veya yetkisiz kullanımını önlemek için uygun önlemler almalıdır.

## Faaliyetlerimizde insana ve çevreye önem veriyoruz

**İnsana önem vermek ve dünyayı daha sürdürülebilir bir yere dönüştürmek için çalışmak, şirketimizin ve çalışma düzenimizin değişmez bir parçasıdır. Tedarikçilerimizden SHV Energy için veya SHV Energy ile çalışırken faaliyetleri ve politikalarında insana ve çevreye önem vermeleri beklenmektedir.**

**Çalışanların refah durumu:** Tedarikçilerimiz yürürlükteki tüm yasalara uygun olarak çalışan haklarına saygı duymalı ve çalışanlara adil bir şekilde davranmalıdır.

**Taciz ve ayrımcılıkla mücadele:** Tedarikçilerimizden zihinsel veya fiziksel baskıdan uzak bir çalışma ortamı sağlamaları beklenmektedir. Tedarikçilerimiz kültür, ırk, milliyet, din, cinsiyet, engellilik, cinsel tercih, örgütlenme, siyasi tercih veya yaş gibi konular üzerinden taciz veya ayrımcılık yapmazlar.

**Adil ücretlendirme:** Tedarikçilerimiz, çalışanlara en az geçerli yasalar/düzenlemeler çerçevesinde istenen asgari tutarı karşılayan maaş ve yardımları sağlamalıdır.

**Çeşitlilik ve kapsayıcılık:** Kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilere değer veriyor, çalışanlarına ve diğer paydaşlarına her zaman onurlu ve saygılı davranıldığından emin oluyoruz.

**Örgütlenme özgürlüğü:** Tedarikçilerimizden çalışanların örgütlenme özgürlüğüne saygı duymaları beklenmektedir. Tedarikçiler, bu hakkını kullanmayı seçen çalışanlardan herhangi bir kişiye karşı misillemede bulunmamalıdır veya ayrımcılık yapmamalıdır.

**Çocuk işçiliği ve zorunlu çalışma:** Tedarikçilerimiz, çocuk işçiliği veya zorunlu işçilik, borç esareti veya kölelik de dahil olmak üzere zorunlu çalışma uygulamalarına dahil olmamalı veya bunları desteklememelidir.

**Endişelerin dile getirilmesi:** SHV Energy, yasaların veya bu Davranış Kurallarında belirtilen yasa ve ilkelerin SHV Energy'yi etkileyecek şekilde olası ihlali ile ilgili endişelerini dile getirebilecekleri bir mekanizmaya sahiptir. Tedarikçilerimiz, çalışanlarına ve diğer ilgili taraflara, yasaların veya bu Davranış Kurallarında belirtilen yasa ve ilkelerin herhangi bir şekilde ihlali veya olası ihlali hakkında endişelerini dile getirebilecekleri bir mekanizma sağlamalıdır. Bu endişeler gizlilik içerisinde ve endişeyi dile getirenlere karşı misilleme yapılmasını engelleyecek şekilde adil ve şeffaf olarak ele alınmalıdır.

**Çevresel etki:** Tedarikçilerimiz ilgili tüm çevre yasalarına uymalı ve gerekli tüm izinlerin alınmış olduğundan emin olmalıdır. Atık, emisyon ve gürültüyü en aza indirirken, ham maddeleri, enerjiyi ve diğer doğal kaynakları verimli bir şekilde (yeniden) kullanmayı taahhüt etmeleri beklenmektedir.

**Toplum:** Tedarikçilerimizden faaliyet gösterdikleri topluma önem veren, ürün ve hizmetlerin sunulması yoluyla olumlu etkiler bırakan sorumlu vatandaşlar olmak için çaba göstermeleri beklenmektedir.

**İş birliği:** Tedarikçilerimize SHV Energy'deki ekiplerle işbirliği yapmaları ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki çevresel etkimizi azaltma hedefimizi gerçekleştirmede bize yardımcı olmaları konusunda güveniyoruz.

**Sağlık ve Güvenlik, Dürüstlük, İnsan ve Çevreye öneme dayanan uygulamalarımızı sürekli olarak geliştirme konularında tedarikçilerimizin bizimle iş birliği yapacağına inanıyoruz.**

**Tedarikçilerimiz ve SHV Energy adına bir tedarikçiyle çalışan veya SHV Energy için iş yapan herhangi bir taraf, bu Davranış Kurallarındaki ilkelerden haberdar edilmeli ve bunlara uygun hareket etmekte sorumlu tutulmalıdır.**

**Bu ilkelerin herhangi biriyle ilgili sorularınız varsa, lütfen yerel Tedarikçinizle veya [procurementexcellence@shvenergy.com](mailto:procurementexcellence@shvenergy.com) adresi üzerinden iletişime geçin.**

**Lütfen bu Davranış Kurallarına uymamanın, iş ilişkisinin sona ermesi de dahil olmak üzere düzeltici önlemlere yol açabileceğini unutmayın.**